

Инструкция по удалённому обслуживанию.

1. Запустить на рабочем столе программу «АСУнефть, удаленное сопровождение 3.exe»

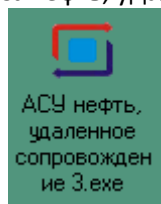


Рис. Приложение удалённого обслуживания

Если такое приложение отсутствует у Вас на рабочем столе, то Вы можете его скачать с нашего сайта по адресу <http://www.asuneft.ru/account-software-maintenance/clients/>, сайт www.asuneft.ru, раздел «Департамент бизнес-информации», подраздел «Нашим клиентам»

2. В поле ID/IP клиента ввести переданный Вам ID и нажать кнопку «Подключиться»

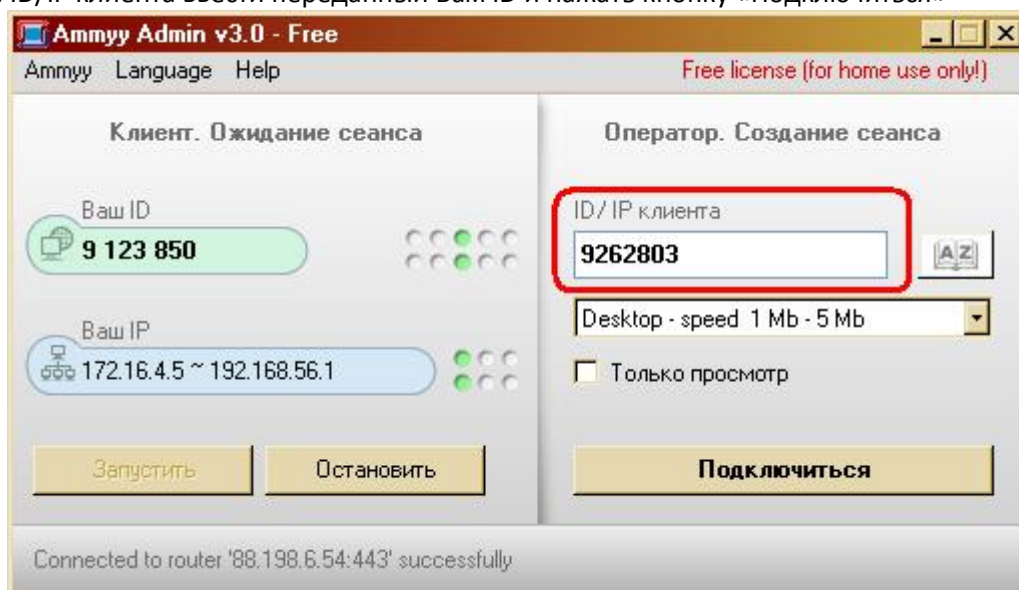


Рис. Основное окно программы удаленного обслуживания

3. У вас откроется окно ожидания подключения

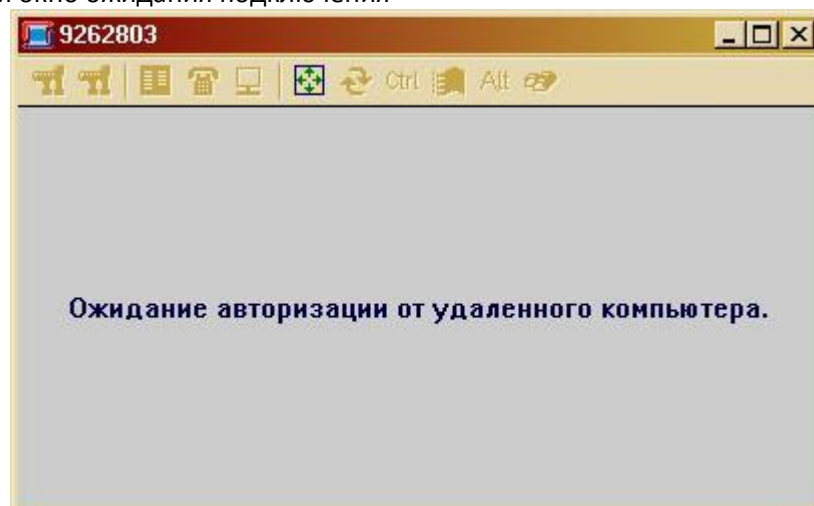


Рис. Окно ожидания подключения

4. Как только клиент даст согласие на подключение, вы увидите его рабочий стол.

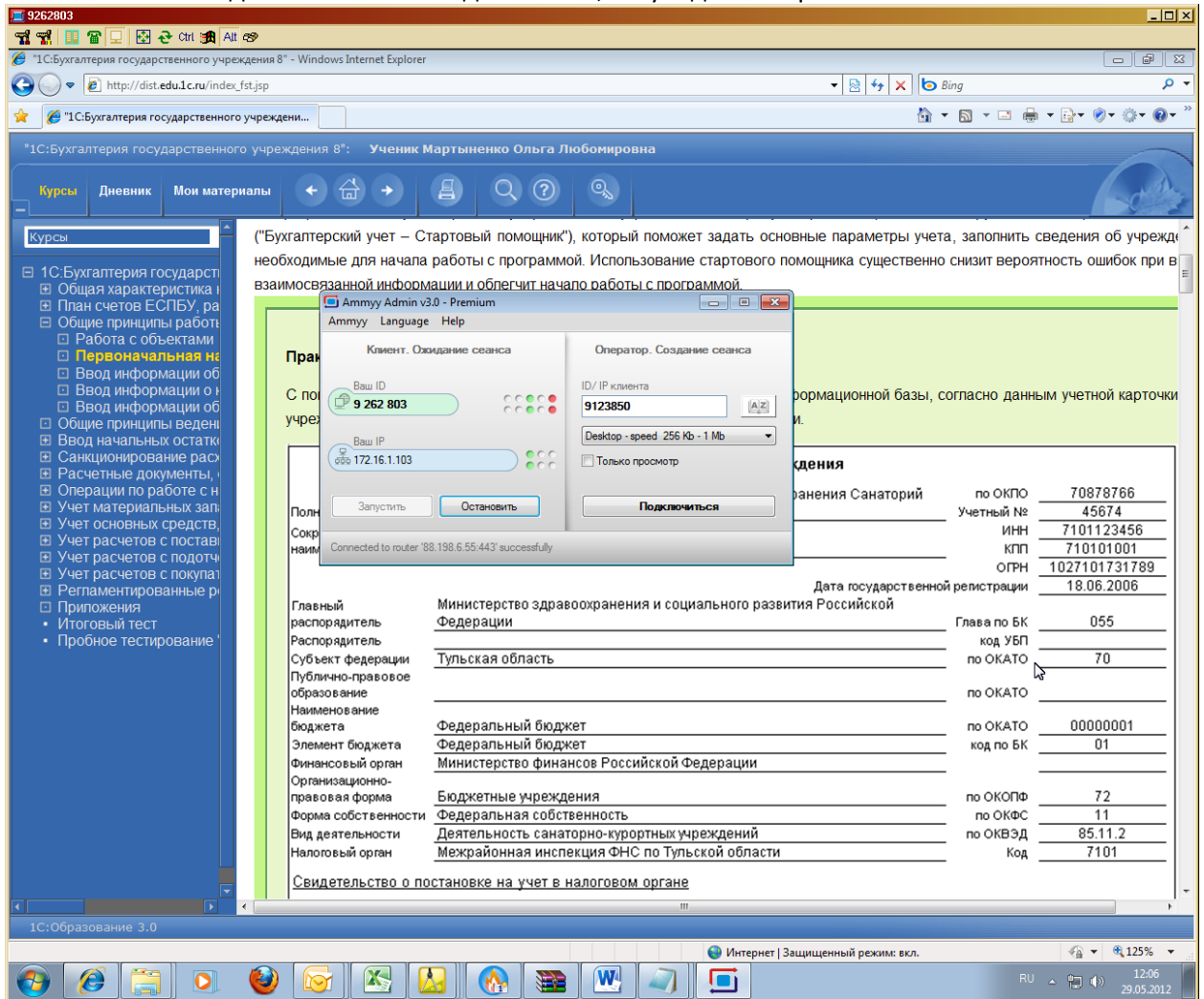


Рис. Рабочий стол удаленного компьютера

5. Для передачи файлов на удалённый компьютер используйте «File Manager»

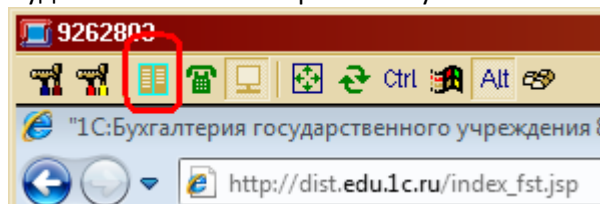


Рис. Иконка менеджера файлов выделена

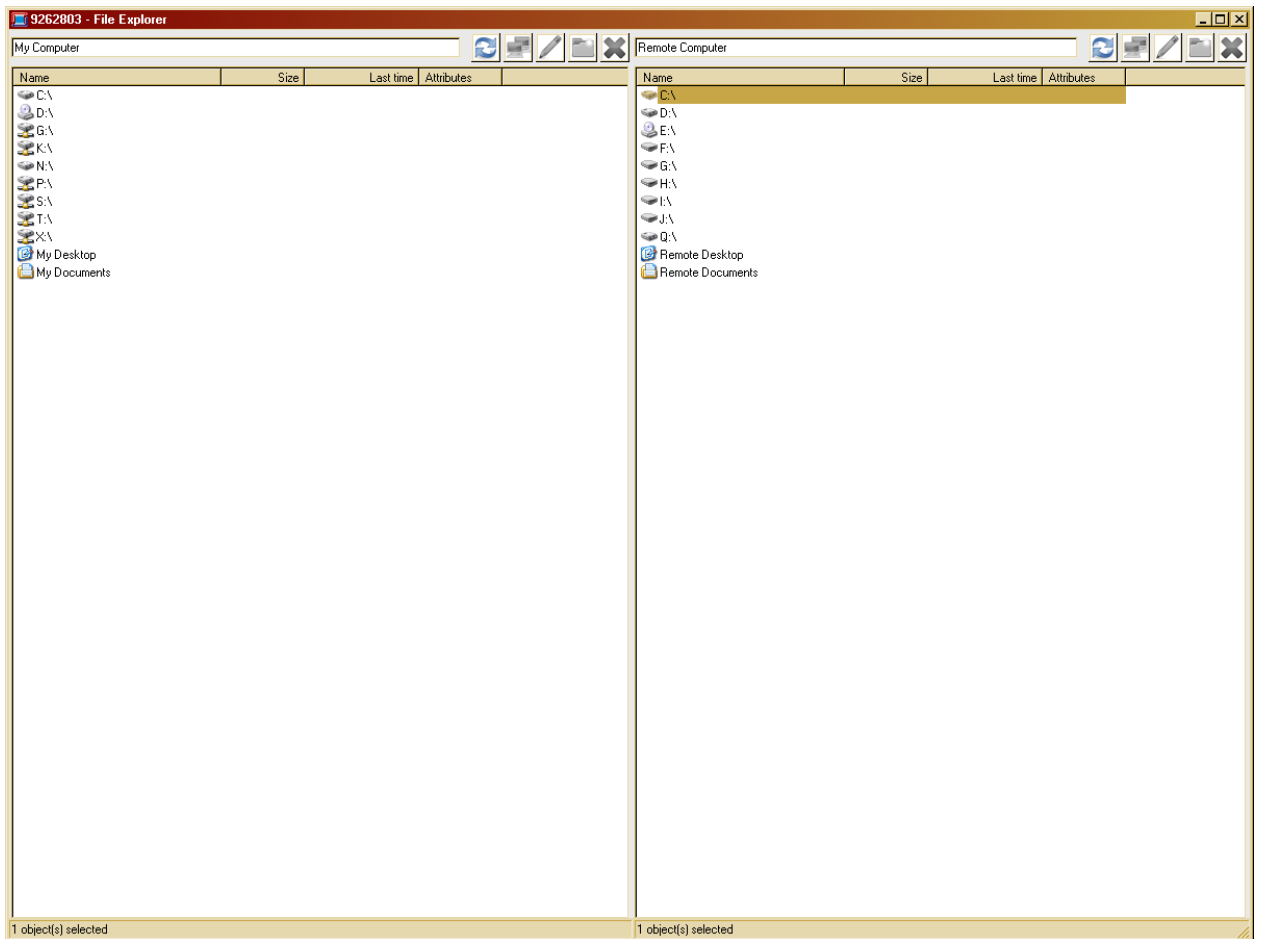


Рис. Окно менеджера файлов. Слева свой компьютер, справа – удалённый.

6. Для завершения работы с удалённым местом можете закрыть на нем Ammy Admin или просто закрыть окно с рабочим столом.